



苦情解決報告

REPORT

寄せられたご意見に関して

子供の送迎時にマスクを着用していない先生がいます。
全国的に感染者が急増している中、自身が感染者の可能性があると踏まえてマスクの着用をお願いします。

対応のご報告

大変申し訳ありませんでした。今後職員のマスク着用を徹底していきます。

給食についてですが、揚げ物が多く幼児食としてどうでしょうか？
もう少し考えていただけると嬉しいです。

対応のご報告

栄養士と話し合い、回数を減らすように努力していきます。
8月分は可能な範囲で変更していきます。
大変貴重なご意見をありがとうございました。

令和2年7月

夏祭りの写真の中で先生たちがマスクを外して園児と接しているのが目立ちました。感染対策として保護者を入れないということだったのに対策が出来ていなくてとても残念です。

対応のご報告

大変申し訳ありませんでした。マスクをしていない職員には、
厳重注意をしていきます。

運動会、発表会も中止が決まりましたが、人数制限したり、
ソーシャルディスタンスをとったりやれることはあるのではないですか？
中止にした場合は、オンラインかビデオ撮影をお願いします。

対応のご報告

コロナウイルスが一向に収束しない中、密を作ることで、
感染のリスクをあげてしまう可能性があり、保護者の参加なしという決断を
させていただきました。
運動会、発表会（以上児）に関しては、ビデオ撮影を業者に依頼してDVDの
販売をお願いしていく事になりました。
大変貴重なご意見ありがとうございました。

令和2年9月

